Экзаменационные билеты.

Билет №1

1. Культура общения в сфере услуг. Профессионализм. Взаимоотношения мастер-клиент.

1.Культура общения в сфере услуг. Профессионализм.

Взаимоотношения мастер-клиент.

Человеческие взаимоотношения строятся на знании психологии других людей.

Профессионализм заключается в умении качественно сделать свою работу - владение

своей специальностью, чувстве собственного достоинства, уважении к окружающим.

Вот некоторые правила, соблюдение которых поможет обрести уверенность в себе и

успешно работать.

1. Клиента следует приветствовать персонально, вежливым тоном.
2. Учитывайте настроение клиента. Некоторым нравится помолчать и расслабиться, другие любят поговорить.
3. Умейте слушать и поддерживать беседу на интересующие клиента темы. Никогда не сплетничайте и не рассказывайте историй сомнительного содержания. Лучше избегать тем о религии, политики, вопросов личной жизни, проблем, не критиковать другого клиента, мастерство коллеги или конкурентов, лучше тактично перевести тему беседы в другое русло, например об уходе за ногтями дома после маникюра, дать полезные советы клиенту. Отзываясь хорошо о других и умея сказать приятное, вы делаете вклад в собственную карьеру.
4. Будьте тактичны, предлагая клиенту дополнительные услуги и средства для ухода за кожей и ногтями.
5. Вы всегда должны знать о новинках на рынке товаров и услуг в области косметологии, чтобы достаточно ненавязчиво предлагать их клиентам.
6. Будьте пунктуальны соблюдайте график приема, чтобы избежать потери времени ежедневно составляйте свое рабочее расписание.
7. Клиент должен быть уверен что вы соблюдаете все санитарные нормы.
8. Вам необходимо знать законы, правила и инструкции, действующие в вашей отрасли, и соблюдать их.
9. Проявляйте дипломатичность, если по некоторым вопросам возникли разногласия.
10. Умение создать приятное впечатление о себе - составная часть хорошей работы. Клиенты доверяют мастеру который хорошо выглядит, этим он демонстрирует свои возможности. Никогда не забывайте об этом!

**2.Средства для ухода за кожей рук, их состав и назначения.**

Чтобы иметь красивые и ухоженные руки, периодических посещений косметического салона явно не достаточно. Ведь красивая внешность требует ежедневного ухода. В арсенале домашних средств по уходу за руками каждая женщина должна иметь:

1 .Скраб для кожи рук.

2.Питательный крем

3 .Защитный крем от ультрафиолетовых лучей 4. Пилинг 5 .Масла

6.Средства для укрепления ногтей

ДЛЯ ЧЕГО НУЖНЫ КОСМЕТИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА.

Косметические средства выполняют защитную функцию.

В состав современных кремов входят жиры, масла, воски, нефтепродукты, поверхностно активные вещества (ПАВ), эмульгаторы, наполнители, консерванты, биологически активные вещества (БАВ), ароматические и другие веществаЗ.

По составу и способу получения косметические кремы делятся на:

-жировые;

-эмульсионные;

-гелевые (кремы-гели).

Жировые кремы - это густые смеси, состоящие из жировых

компонентов и специальных добавок.В качестве жировых компонентов используют ланолин, стеарин, кашалотовый жир, пчелиный воск, глицерин, вазелиновые и парфюмерные масла, парафин,

церезин и др. В качестве специальных добавок - витамины, настои, эфирные масла, отдушки.Они плохо впитываются кожей и оставляют на ней жирный блеск. Их используют в качестве защитных и специальных средств ухода за кожей. Эти кремы восстанавливают поверхностный слой кожи, предохраняют ее от высыхания и шелушения; защищают кожу от обветривания и обморожения. Их используют в качестве массажных кремов; кремов по уходу за кожей бюста, за кожей вокруг глаз. Эмульсионные кремы — это дисперсные системы, которые представляют собой однородную смесь водной и жировой фаз. Различают три типа эмульсий:

-масло/вода (м/в),

-вода/масло (в/м),

-эмульсии смешанного типа.

Наиболее распространенным типом эмульсий является масло/вода, на основе которых создается широкий спектр современных косметических кремов, начиная от питательных кремов и заканчивая легким молочком или дневным кремом. Кремы типа масло/вода легко и быстро впитываются кожей, не оставляя жирного следа на ней. Используются они в качестве средств ухода за жирной и нормальной кожей. Кремы типа вода/масло - это более жирные препараты, предназначенные для ухода за сухой, увядающей кожей. Впитываются они медленнее, и используются в основном как вечерние/ночные кремы.

Г елевые (желевые) кремы - представляют собой коллоидные системы на водноглицериновой основе, содержащие гелеобразующие вещества, жировые эмульсии, специальные добавки и др. В качестве гелеобразующих веществ, которые при смешивании с водой образуют вязкую массу или застывают, используют желатин, природный полимер агар-агар из морских водорослей и др. Гелевые кремы (кремы-гели) используют для ухода за жирной кожей лица, для ухода за кожей рук, ног и др.

По консистенции кремы бывают густые (мазеобразные или пастообразные) и жидкие (эмульсионные), содержащие до 98% воды.

Жидкие кремы (молочко, лосьоны, эмульсии) хорошо очищают, увлажняют и тонизируют кожу.

По половозрастному признаку косметические кремы делят на кремы для женщин, мужчин, детей и подростков. Это деление обусловлено особенностями строения и свойств кожи.

**Масла**

Сложная смесь натуральных масел, входящих в основу, питает кожу, тонизирует эпидермис, улучшает кровообращение, обеспечивает мышечную релаксацию. Все они включают оливковое масло, обогащенное витамином Е, масло зародышей пшеницы, также богатые витаминами А и Е вазелиновое масло и масло шиповника.

**БИЛЕТ № 12**

1. **Средства для обработки ногтей и ухода за ногтями. Базовые покрытия ногтей. Виды. Состав и назначение.**
2. **Лак для ногтей. Виды лаков. Нанесение лака. Удаление лака.**

**1. Средства для обработки ногтей и ухода за ногтями. Базовые покрытия ногтей. Виды. Состав и назначение.**

**Средства для обработки кутикулы**

Составы для избавления от кузикулы содержат фруктовые кислоты и масла.

1 .Масло для кутикулы.

1. Антибактериальный крем.
2. Антибактериальное желе.
3. Гель для кутикулы.
4. Средство для размягчения кутикулы. Состав мягко впитывается и смягчает кутикулу, что облегчает процесс ее последующего отодвигания или удаления Не содержит вредных веществ, что позволяет применять средство ежедневно. Устраняет образование заусенцев. Нанести на область кутикулы, втереть, подождать 2-3 мин., отодвинуть кутикулу (обрезать - при классическом м.), обильно смыть водой.
5. Витаминизированный крем для ноггей. Обогащенный маслами и витаминами. Легко проникает в поры, придавая коже чувство свежести, шелковистость и не оставляет жирного блеска. Способствует росту здоровой кутикулы. Наносится небольшим количеством на ногти и массируется до впитывания.
6. Антибактериальный крем для рук. Крем освежающе увлажняет и создает антибактериальную среду при нанесении на кожу. В состав крема входят масло, витамины А, Е, С, Н и алоэ вера, а-также триклозан, убивающий микробы и препятствующий их возниковению. Прекрасно подходит как завершающий этап в маникюре для увлажнении и ароматизации рук.

**Средства для укрепления ногтей**

1. Питательная база, содержит витаминные добавки и кератин, а также закрепляющее покрытие с кальцием и нейлоновыми волокнами. Данные препараты подходят для- слоящихся, ломких ноггей и используются как укрепляющее средство после снятия искусственных ногтей.
2. Также существует натуральное средство для укрепления ногтей, делающее их тверже и прочнее. Средство содержит протеин пшеницы, кальций и витамин Е. Препарат может использоваться как основа под лак.
3. Существует эффективное средство для укрепления ногтей в форме карандаша, препятствует ломкости ногтей и их расслаиванию. В его состав входят сосновое, эвкалиптовое и лимонное масла. Препарат удобен в применении, аппликатор позволяет точно наносить средство.
4. Лечебное средство «З-в-1», помимо основной функции, хорошо подтягивает кутикулу, а благодаря комплексу альфагидроксидных кислот и экстрактов растительного происхождения питает корень ногтя. В результате его использования даже очень ослабленные ногти становятся прочными и имеют здоровый вид.
5. Медовый бальзам интенсивного действия для кутикулы - смягчает кожу вокруг ногтя и оказывает лечебное действие на корень. Всего за несколько дней он устраняет наиболее часто встречающиеся проблемы с кутикулой и слоящимися ногтями.

**Базовые:**

Их основная функция - защита ногтя от вредного воздействия: химия, лак, вода.

1. Выравнивающие - выравнивают поверхность натуральной пластины, если не доступна шлифовка.
2. Лечебные - используются самостоятельно:

* кальциевые - для тонких и ломких ногтей
* протеиновые - уменьшают ломкость и расслаивание
* увлажняющие - для очень сухих, обезвоженных ногтей.
* противогрибковые - для профилактики
* детеренты - для грызущих ногти

1. Клеящие - обеспечивают лучшее сцепление натуральной пластинки с цветным лаком.

**2Лак для ногтей. Виды лаков. Нанесение лака. Удаление лака.**

Главная функция этого вида средств — декоративная. Цветные лаки не содержат специальных или особенных ингредиентов для лечения или выравнивания ногтей. Зато эти лаки содержат пигменты, сочетание которых позволяет получить самые различные оттенки лакового покрытия.

В состав лака входят:

Нитроцеллюлоза - пленкообразователь - один из важнейших компонентов лака. Именно он создает гладкую, прочную и блестящую пленку, которая равномерно ложится на ноготь.Также может использоваться синтетический аналог - САВ. Толуол-сульфонамид(толуен) (формаль дегид нал смола) - Его задачей было препятствовать выпадению в осадок и распаду цветового пигмента в лаках, а так же способствовать скорому высыханию лакового покрытия.Вещество обладает наркотическим воздействием(летучее соединение) легко проникает в сосуды головного мозга. В наше время найдены его безопасные заменители спирты, эфиры. Формальдегид или формальдегидные смолы и вещества .Он часто использовался в средствах для укрепления ногтей, а также в лаках, чтобы придать покрытию большую прочность.

Пластификаторы - вещества, увеличивающие эластичность лака. Кроме этого, они придают лаку дополнительные прочность и блеск, улучшают сцепляемость с ногтевой поверхностью,предотвращают выпадение осадка. К пластификаторам принадлежат эфиры, бентониты, кремниевые кислоты,различные масла и смолы. Растворители (ацетон, бутил и этилацетат, могут быть - эфиры, кетоны, сольвенты, спирты и д.р.) - разбавляют лак, отвечают за время высыхания, вязкотсть, стабильность, способность сохранять свойства длительн.время .В современных большую роль играют этилацетат и бутилацетат - растворители нитроцеллюлозы. Пигменты (красителти - оксиды титана и железа, органические пигменты); компоненты, которые дают цвет, оттенок и сияние. Они могут быть органическими и минеральными, растительными и синтетич., растворимыми и не раствор, менять цвет. Другие добавки (присадки):

* слюда - иногда содержится в перламутровых лаках;
* поглотитель ультрафиолета - защищает от выгорания;
* питательные вещества (кальций, керамиды и протеины) - улучшение, защита и увлажнение ногтей.

В зависимости от состава.

Перламутровый. Экспресс-лак.( Сохнет за 1 минуту)С блестками( Содержит блестки разной формы и величины) Матовый. Акварельные лаки. Хамелеон. Температурные.

Голографический лак. Слюдяной лак. Лак с эффектом «старого фарфора» Лак «Танцевальная легенда» Пиль-офф-лак.

Удаление лака

1. Ватный тампон следует пропитать жидкостью (кремом или эмульсией) для снятия лака.
2. Стереть тампоном с ногтя лаковое покрытие.
3. Полностью удалигь весь лак. После этого очень важно вымыть руки с жид ким мылом.

НАНЕСЕНИЕ ЛАКА

1. Нанести основу (базовое покрытие).
2. Нанести цветной лак. Кисточку следует подносигь к середине ногтя, ближе к корню. Провести продольную полоску от корня к кончику ногтя, а затем полоски по краям. Полоски следует проводить очень быстро, так как от этого зависит равномерность покрытия.
3. Покрыть ногти закрепителем.

4.Осталось высушить ногти. Однако помните- если у вас наращенные ногти, то полностью они высыхают лишь за 40-60 минут.