**Для обучающихся 1 курса специальности 38.02.07 Банковское дело (на базе 11 классов).**

**Тесты для проведения дифференцированного зачета по УД «Менеджмент».**

**Тесты выполнить до21 мая.**

**В каждом тесте 5 вариантов.**

**1 вариант каждого теста выполняют следующие обучающиеся:**

**Алмедова А. и Носкова К.**

**2 вариант каждого теста выполняют следующие обучающиеся: Егорова Е. и Мардонова Ж.**

**3 вариант каждого теста выполняют следующие обучающиеся: Егорова Т.**

**4 вариант каждого теста выполняют следующие обучающиеся: Зубарева К.**

**5 вариант каждого теста выполняют следующие обучающиеся: Кустова А**

**ТЕСТ № 1**

**Темы: История развития менеджмента. Сущность, характерные черты современного менеджмента.**

**Темы: Организация как объект менеджмента.**

**Внешняя и внутренняя среда организации.**

**ВАРИАНТ 1.**

1. **Когда организацию можно считать успешной:**

а) выпушено большое количество продукции;

б) заключены договора с поставщиками;

в) выполнены поставленные цели.

1. **Определите, что относится к межличностной роли руководителя:**

а) обработка всей почты;

б) участие в совещаниях на стороне;

в) составление графиков.

1. **Что характерно для среднего звена управления:**

а) самый малочисленный уровень;

б) возглавляет отдельное подразделение;

в) являются буфером между другими руководителями;

г) обработка и передача информации.

1. **Назовите представителей Классической школы в управлении:**

а) Ф. Тейлор;

б) Э. Мэйо;

в) А. Файоль;

г) Ф. Герцберг.

1. **Какие действия относятся к функции управления – контролю:**

а) установление стандартов;

б) разработка Положения о премировании работников;

в) разработка планов;

г) выбор тактика и стратегии организации;

д) измерение достигнутых результатов.

1. **Какие переменные относятся к внешней среде:**

а) законодательство;

б) люди;

в) поставщики;

г) состояние экономики;

д) конкуренты;

е) технология.

1. **В каких отраслях внешняя среда наиболее подвижна:**

а) производство компьютеров;

б) машиностроение;

в) мебельная;

г) биотехнологии.

1. **Чем характеризуется плоская структура управления:**

а) большое количество уровней;

б) небольшое количество уровней;

в) безуровневая система управления.

1. **Что относится к юридической ответственности:**

а) нормы вредных веществ, которые выбрасываются в окружающую среду;

б) помощь общеобразовательной школе;

в) благоустройство города;

г) отчисления по социальному и медицинскому страхованию.

1. **Выберите аргументы за социальную ответственность:**

а) формирование привлекательности предприятия;

б) возможность оказания помощи;

в) незаинтересованность руководителей организаций;

г) неумение решать социальные проблемы.

**ВАРИАНТ 2.**

1. Для чего необходимо управление:

а) обеспечить занятость населения;

б) достижение целей организации;

в) развитие науки «Менеджмент».

1. **Что относится к горизонтальному разделению труда:**

а) деление всего комплекса работ по стадиям производства;

б) установление уровней управления;

в) распределение полномочий между руководителями;

г) выбор типа управления предприятием.

1. **Что относится к менеджеру, а не к предпринимателю:**

а) берет на себя риск;

б) бюрократический стиль управления;

в) разработка новых идей по производству;

г) работа с коллективом организации;

д) изучение и выбор стратегии управления.

1. **Что характерно для организаций древности:**

а) большое количество руководителей среднего звена;

б) небольшое количество крупных организаций;

в) нет разделения на управленческий и неуправленческий труд;

г) существование некоммерческих организаций.

1. **Назовите представителей Неоклассической школы в управлении:**

а) Ф. Герцберг;

б) А. Слоун;

в) Френк и Лилия Гилбрет.

1. **От каких факторов внешней среды зависит увеличение производства цемента**:

а) развитие новых технологий;

б) удорожание сырья и материалов;

в) жесткое налоговое законодательство;

г) увеличение объемов строительства.

1. **Какие факторы относятся к среде прямого воздействия:**

а) поставщики;

б) технология;

в) политика;

г) конкуренты.

1. **Классификация технологии по Вудворд применима:**

а) для всех видов организаций;

б) для промышленных предприятий;

в) для некоммерческих организаций.

1. **Какие действия можно назвать социально ответственными:**

а) получение максимальной прибыли;

б) озеленение города;

в) приобретение новых очистительных установок;

г) спонсорство в проведении праздника.

1. **Какое поведение запрещается этическими нормами:**

а) секретность информации;

б) вымогательство;

в) нарушение законов;

г) активная рекламная политика.

**ВАРИАНТ 3.**

1. **Почему важна внешняя среда для руководителя:**

а) дает понимание ничтожности всех усилий по руководству;

б) помогает выработать неизменную концепцию руководства;

в) необходимо учитывать ее при принятии решений.

1. **Что характерно для низового звена управления:**

а) высокий уровень общения со своими подчиненными;

б) самый малочисленный уровень управления;

в) ответственность за непосредственное использование материалов;

г) отпечаток личности накладывается на всю организацию.

1. **Что относится к горизонтальному разделению управленческого труда:**

а) назначение на должность мастера;

б) сокращение руководителей среднего звена;

в) Иванов – начальник электроцеха.

1. **Назовите представителей школы «Научного управления»:**

а) Д. Макгрегор;

б) А. Слоун;

в) Ф. Тейлор;

г) Ф. Гилбрет.

1. **Какие действия относятся к функции управления – планирование**:

а) проведение смотров, конкурсов;

б) разработка плана производства и реализации;

в) награждение по итогам года;

г) прогнозирование деятельности на перспективу.

1. **Какие переменные относятся к внутренней среде:**

а) люди;

б) конкуренты;

в) задачи;

г) политическая обстановка;

д) цели;

е) законодательство.

1. **Какие факторы относятся к среде косвенного воздействия:**

а) закон «О собственности»;

б) «Брянсксоцбанк»;

в) дефляция рубля;

г) партия «Зеленых».

1. **От каких факторов внешней среды зависит увеличение производства силикатного кирпича:**

а) политика государства, направленная на развитие отрасли;

б) уменьшение объемов строительства;

в) небольшие поставки по договорам;

г) снижение ставок за кредит.

1. **Что относится к социальной ответственности:**

а) требования по безопасности продукции;

б) исключение дискриминации при приеме на работу;

в) благоустройство города;

г) отчисления по социальному страхованию работников.

**10. Как можно повысить этичность поведения работников:**

а) усиление заинтересованности работников в своих доходах;

б) обучение этичному поведению;

в) либеральный стиль руководства;

г) не запрещение приема подарков и вознаграждений.

**ВАРИАНТ 4.**

1. **Как лучше работать, чтобы добиться высокой производительности:**

а) выпускать много продукции;

б) выпускать продукцию высокого качества;

г) большое внимание уделять рекламе продукции.

1. **Назовите неформальные организации:**

а) ОАО «Мальцовский портландцемент»;

б) оппозиция в политической партии;

в) футбольные болельщики;

г) городская больница;

д) ОАО «Кристалл»;

е) друзья – рыболовы.

**3**. **Что относится к вертикальному разделению управленческого труда:**

а) управление предприятием осуществляет Совет директоров;

б) назначение на должность начальника производственного отдела;

в) сокращение руководителей среднего и низового звена.

**4. Какие системы можно отнести к закрытым:**

а) часы;

б) ОАО «Брянскшифер»;

в) государство, находящееся в экономической блокаде.

**5.** **Какие действия относятся к функции управления – организация:**

а) награждение по итогам года;

б) выбор количества уровней организации;

в) делегирование полномочий;

г) анализ достигнутых результатов;

д) определение целей организации.

**6.** **Что характерно для организаций современности:**

а) разделение управленческого и неуправленческого труда;

б) небольшое количество крупных организаций;

в) система подготовки руководителей;

г) существование только коммерческих организаций.

**7.** **Какие факторы относятся к среде косвенного воздействия:**

а) потребители;

б) экономика;

в) социокультурные факторы;

г) законодательство.

**8. В каких отраслях внешняя среда наименее подвижна**:

а) машиностроение;

б) авиационно-космическая;

в) мебельная;

г) производство пищевых консервов.

1. **Классификация технологии по Томпсону применима:**

а) для всех видов организаций;

б) для промышленных предприятий;

в) для некоммерческих организаций.

1. **Аргументы против социальной ответственности:**

а) содействие в укреплении моральных основ общества;

б) увеличение издержек;

в) возможное оказание помощи;

г) формирование привлекательности предприятия.

**ВАРИАНТ 5.**

1. **Чем отличается управленческий труд от неуправленческого:**

а) неоднородность выполнения операций;

б) большие затраты физической энергии;

в) нет контактов с другими людьми;

г) ответственность за принятие решений.

1. **Что относится к менеджеру, а не к бизнесмену:**

а) владелец капитала;

б) профессиональный управляющий;

в) собственник, не занимаемый должности в организации;

г) выбор стратегии управления;

д) вложение капитала в дело.

1. **Какой уровень управления является самым многочисленным**:

а) управленческий;

б) институциональный;

в) технический.

**4.** **Кто явился создателем универсальных принципов управления:**

а) Ф. Тейлор; б) Ф. Герцберг; в) Р. Лайкерт; г) А. Файоль.

**5.** **Кого объединяет социотехническая система:**

а) машины и технологии;

б) техника и люди;

в) управляющая и управляемая подсистемы;

г) добыча и обработка сырья.

**6. Для каких организаций внешняя среда является более сложной:**

а) ОАО «Мальцовский портландцемент»;

б) строительный трест;

в) библиотека;

г) хлебокомбинат;

д) ФИТ;

е) «Внешэкономбанк».

**7.**  **Какой внутренней переменной в организации труднее всего управлять:**

а) структура; б) технология;

в) люди; г) цели и задачи.

**8.** **Какие факторы относятся к среде прямого воздействия:**

а) конкурирующая фирма «Люкс»;

б) закон «О предприятиях и предпринимательской деятельности»;

в) инфляция;

г) деятельность партии ЛДПР;

д) молодежь, покупающая товары нашей организации;

е) поставки некачественного сырья.

**9. Какое поведение запрещается этичными нормами:**

а) предоставление работникам фирмы дополнительных льгот (квартира, телефон, автомобиль);

б) раскрытие секретов компании;

в) высокая оплата труда по сравнению с другими фирмами;

г) противоправное поведение ради интересов фирмы.

**10. Какие действия можно назвать социально ответственными:**

а) прием на работу молодежи, беременных женщин, инвалидов;

б) оказание помощи ветеранам труда;

в) улучшение благосостояния города;

г) приобретение новых очистительных установок.

**ТЕСТ № 2**

**Темы: Типы структур управления. Планирование в системе менеджмента.**

**Вариант 1.**

1. **Что относится к СТРАТЕГИИ:**

а) разработка комплексного плана;

б) выработка краткосрочных целей;

в) разрабатывается на высших уровнях руководства;

г) разрабатывается на короткий отрезок времени.

**2. Охарактеризуйте стратегическую альтернативу – ОГРАНИЧЕННЫЙ РОСТ.**

**3. Что относится к основным компонентам формального планирования:**

а) бюджет; б) тактика; в) стратегия; г) политика; д) правила и процедуры.

**4. Как проводится проверка стратегии:**

а) проверяются финансовые документы;

б) проводится сравнение результатов работы с целями;

в) оценивается удовлетворенность работников в оплате труда.

**5. Что является средством установления отношений между уровнями полномочий:**

а) делегирование; б) ответственность; в) должность.

**6. Какому типу аппарата характерны рекомендательные полномочия?**

**7. Какую структуру необходимо выбрать для управления организацией, если предполагается все усилия направлять на изучение потреби**телей?

**8. Что относится к полномочиям, а что к власти:**

а) лицо, занимаемое должность, имеет право делать;

б) лицо действительно может делать.

**Вариант 2.**

1. **Выберите цели, относящиеся к экономической ценностной ориентации:**

**а) социальная ответственность;**

б) прибыльность;

в) результаты;

г) дизайн изделия.

1. **Охарактеризуйте стратегическую альтернативу – СОКРАЩЕНИЕ.**
2. **Что характеризует тактику:**

а) разрабатывается на средних уровнях руководства;

б) результаты проявляются очень быстро;

в) результаты проявляются через большой промежуток времени;

г) рассчитана на длительную перспективу.

1. **Что такое бюджет:**

а) метод распределения ресурсов;

б) компонент формального планирования;

в) денежные средства.

1. **Кому делегируются полномочия по заключению договоров с потребителями:**

а) лицу с юридическим образованием;

б) начальнику отдела сбыта;

в) лицу с высокой коммуникабельностью.

1. **Какому типу аппарата характерны функциональные полномочия?**
2. **Какую структуру необходимо выбрать для управления организацией, если предполагается наибольшее внимание уделить конкретному виду выпускаемых изделий?**
3. **На каком уровне полномочий лежит наивысшая ответственность?**

**Вариант 3.**

1. **Выберите цели относящиеся к эстетической ценностной ориентации:**

а) моральные проблемы;

б) прибыльность;

в) привлекательность изделия;

г) дизайн изделия и его качество.

**2. Охарактеризуйте стратегическую альтернативу – РОСТ.**

**3. Какой компонент формального планирования полностью исключает свободу выбора:**

а) политика; б) тактика; в) правила; г) процедуры.

**4. Назовите управленческие инструменты, которые используются для управления реализацией стратегического плана:**

а) управление по целям;

б) адаптация к внешней среде;

в) внутренняя координация;

г) бюджеты.

**5. Назовите два аспекта организационного процесса:**

а) взаимоотношение полномочий;

б) делегирование и ответственность;

в) деление организации на подразделения;

г) возникновение административного аппарата.

**6. Какому типу аппарата характерны параллельные полномочия?**

**7. Какую структуру необходимо выбрать для управления организацией, если планируется выход на международный уровень?**

**8. Что является средством для установления отношений между уровнями полномочий:**

а) ответственность;

б) делегирование;

в) должность.

**Вариант 4.**

**1. Что характеризует ТАКТИКУ:**

а) разработка комплексного плана;

б) разрабатывается на высших уровнях руководства;

в) результаты проявляются очень быстро;

г) это краткосрочный план.

**2. Какие виды деятельности относятся к процессу стратегического планирования:**

а) внутренняя координация;

б) разработка дополнительных ориентиров;

в) распределение ресурсов;

г) применение процедур и правил.

**3. Охарактеризуйте стратегическую альтернативу – ОГРАНИЧЕННЫЙ РОСТ.**

**4. Что относится к основным компонентам формального планирования:**

а) тактика; б) стратегия; в) правила и процедуры; г) политика.

**5. Выберите правильное утверждение:**

а) полномочия делегируются индивиду, а не должности;

б) полномочия всегда ограничены;

в) можно иметь власть, не имея полномочий;

г) полномочия передаются от низших к высшим уровням управления.

**6. Какому типу аппарата характерны функциональные полномочия?**

**7. Какую структуру необходимо выбрать для управления организацией, если это проектно-изыскательская организация или научно-исследовательский центр?**

**8. С какими видами деятельности связана линейная деятельность?**

**Вариант 5.**

1. **Что такое миссия организации:**

а) максимизация прибыли;

б) четко выраженная причина существования организации;

в) выработка целей организации.

**2. В рамках альтернативы СОКРАЩЕНИЕ может быть несколько вариантов, какие?**

**3. Какой компонент формального планирования полностью исключает свободу выбора?**

**4. Какой вид полномочий имеет наибольшие пределы**:

а) рекомендательные; б) обязательные согласования;

в) параллельные; г) функциональные полномочия.

**5. Что означает принцип ЕДИНОНАЧАЛИЯ:**

а) работник должен получать полномочия только от одного начальника;

б) во главе организации может находиться только один человек;

в) нельзя обращаться через голову своего непосредственного начальника к руководителю высшего ранга;

г) одному руководителю должен подчиняться только один подчиненный.

**6. Какие виды деятельности относятся к аппаратно-штабной деятельности, если рассматривать юридическую фирму:**

а) организация юридических служб по городу;

б) работа отдела кадров;

в) нотариальный отдел;

г) бухгалтерия и финансовый отдел.

**7. Как называется процесс создания иерархии уровней управления при делегировании линейных полномочий?**

**8. Как по другому называется бюрократическая организационная структура?**

**ТЕСТ № 3**

**Темы: Мотивация и потребности. Контроль и его виды.**

**Вариант 1.**

1. **Какие потребности относятся к первичным:**

а) пища; б) вода; в) уважение; г) воздух; д) власть; е) работа.

**2. Что такое ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ:**

а) деньги; б) все ценное для человека; в) моральное поощрение.

**3. Какие теории относятся к СОДЕРЖАТЕЛЬНЫМ теориям мотивации:**

а) теория ожиданий; б) иерархия потребностей по Маслоу;

в) двухфакторная теория Герцберга; г) модель Портера-Лоулера.

**4. К какому уровню иерархии потребностей по Маслоу относятся следующие понятия:**

а) клуб любителей пива; б) пиво в жаркий день; в) сон; г) самообразование;

д) уважение коллег; е) дружба.

**5. Какие потребности описал в своей теории МакКлелланд:**

а) физиологические; б) успех; в) принадлежность;

г) взаимопонимание; д) власть; е) уважение.

**6. Почему необходим контроль?**

**7. Выберите характеристики эффективного контроля:**

а) гибкость контроля; б) установление высоких стандартов; в) частота и тщательность;

г) простота контроля; д) своевременность; е) сложность; ж) экономичность контроля.

**Вариант 2.**

1. **Что относится к внутреннему вознаграждению**:

а) общение в процессе работы; б) дополнительный отпуск;

в) сотрудничество; г) повышение по службе.

**2. Что такое ПОТРЕБНОСТЬ**:

а) недостаток денег; б) потребление материальных благ;

в) ощущение недостатка чего-либо.

**3. Расставьте мотивирующие факторы потребностей по Маслоу в соответствии с** установленной иерархией:

а) социальные; б) физиологические; в) самовыражение;

г) уважение; д) безопасность.

**4. К какому уровню иерархии потребностей по Маслоу относятся следующие понятия:**

а) мясо и масло; б) противогаз; в) авторитет в среде друзей;

г) изучение приемов самозащиты; д) чувство принадлежности;

е) воспитание воли, выдержки.

**5. Из каких факторов состоит двухфакторная теория Герцберга:**

а) гигиенические; б) физиологические;

в) мотивационные; г) психологические.

**6. В каких областях используется предварительный контроль?**

**7. Что включает в себя процесс контроля?**

**Вариант 3.**

1. **Какие потребности относятся к первичным:**

а) воздух; б) уважение; в) работа; г) пища; д) секс; е) дружба.

**2. Что такое МОТИВАЦИЯ:**

а) побуждение себя и других к деятельности;

б) удовлетворение потребностей; в) изучение поведения человека.

**3. Какие теории мотивации относятся к ПРЦЕССУАЛЬНЫМ теориям:**

а) модель Портера-Лоулера; б) теория «Х и У»;

в) теория справедливости; г) двухфакторная теория Герцберга.

**4. К какому уровню иерархии потребностей по Маслоу относятся следующие понятия:**

а**)** любовь; б) бомбоубежище; в) развитие личности;

г) Иван, внук Петра; д) сексуальные потребности; е) сон.

**5. Какие факторы действуют в теории ожиданий**:

а) валентность; б) ожидание в отношении «затраты труда – результаты»;

в) справедливость; г) ожидание в отношении «результаты - вознаграждение»;

д) ожидание в отношении высокого вознаграждения;

е) ожидание в отношении «уважение – удовлетворение».

**6. Виды контроля?**

**7. Что такое ИУС, для чего она создана?**

**Вариант 4.**

**1.** **Что относится к внешнему вознаграждению**:

а) уважение коллег; б) дополнительные выплаты; в) дружеские отношения;

г) высокая зарплата; д) продвижение по службе.

**2. Что такое КОНТРОЛЬ:**

а) введение ограничений и запретов; б) процесс обеспечения достижения целей;

в) процесс удержания работников в определенных рамках.

**3. Какие факторы относятся к гигиеническим факторам в соответствии с теорией Герцберга**:

а) продвижение по службе; б) успех; в) условия работы;

г) величина зарплаты; д) возможность делового роста.

**4. К какому уровню иерархии потребностей по Маслоу относятся следующие понятия:**

а) реализация своих потенциальных возможностей; б) уважение друзей;

в) чистая вода; г) масло; д) клуб охотников и рыболовов;

е) ключ от уборной для начальства.

**5. Как можно стимулировать труд по теории справедливости:**

а) должна бать строгая зависимость между выработкой и зарплатой;

б) выплата зарплаты должна производиться тайно;

в) жесткое руководство, авторитарный стиль руководства;

г) разъяснение работникам Положения об оплате труда.

**6. Почему необходим контроль?**

**7. Что включает в себя процесс контроля?**

**ТЕСТ № 4**

**Темы: Сущность процесса принятия решений.**

**Коммуникативность и общение в сфере управления.**

**ВАРИАНТ 1.**

**1. Организационное решение – это:**

а) доведение решений до конкретных исполнителей, разработка мер поощрений и наказаний, контроль за выполнением решений;

б) сбор информации, анализ информации, выяснение ее актуальности, определение условий, при которых проблема будет решена;

в) это выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью.

**2. Назовите основные (базовые) типы моделей в принятии решений.**

**3. Неопределенная среда принятия решения характерна для следующих вопросов:**

а) разработка и внедрение новых технологий;

б) вклад денежных средств в банк под 10% годовых;

в) продвижение товара на новый сектор рынка;

г) составление бухгалтерской отчетности по итогам года.

**4. Что относится к объективной вероятности результата при принятии решения в условиях риска:**

а) изучение новых рынков сбыта;

б) размещение денежных средств в банке;

в) расчет безубыточности работы предприятия;

г) разработка новых моделей принятия решений.

**5. Что относится к основным элементам обмена информацией:**

а) размножение документов на ксероксе;

б) отчет о производстве продукции;

в) передача информации по факсу;

г) электронные средства связи.

**6. Какие процессы перемещения информации внутри организации относятся к вертикальным коммуникациям:**

а) обмен информацией между плановым отделом и отделом по сбыту;

б) выдача мастером цеха производственного задания работникам;

в) подготовка и передача отчета по выпуску продукции руководителю предприятия;

г) проведение научной конференции по внедрению новой техники.

**7. Назовите преграды в межличностных коммуникациях:**

а) преграды, обусловленные восприятием;

б) информационные перегрузки;

в) неудовлетворительная структура организации;

г) неумение слушать.

**ВАРИАНТ 2.**

**1. Рациональное решение:**

а) это выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом;

б) это выбор, сделанный с помощью объективного аналитического процесса;

в) это выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правилен.

**2. Какие примеры относятся к физической модели принятия решений:**

а) построение графика безубыточности;

б) модель нового вида транспортных средств;

в) чертеж завода, его уменьшенная копия;

г) организационная схема предприятия.

**3. Расставьте по порядку этапы процесса построения модели:**

а) построение;

б) обновление модели;

в) применение;

г) постановка задачи;

д) проверка на достоверность.

**4. Если решение принимается, когда руководство использует математические методы и статистические данные, то**

а) вероятность результата в условиях риска субъективна;

б) вероятность результата в условиях риска объективна.

**5. Назовите основные элементы процесса обмена информацией.**

**6. Что относится к каналам коммуникаций:**

а) электронные средства связи;

б) подготовка информации к передаче;

в) передача речи и письменных материалов;

г) систематизация статистических данных.

**7. Какими способами можно добиться обратной связи в межличностных коммуникациях:**

а) контроль первых результатов работы;

б) обратить внимание на позу человека, интонацию его голоса;

в) ввод премирования и системы поощрений по результатам работы;

г) пересказ подчиненным полученного задания.

**ВАРИАНТ 3.**

**1**. **Укажите причины, обуславливающие необходимость моделирования:**

а) возможность использования сложной вычислительной техники;

б) невозможность проведения эксперимента в жизни;

в) сложность организационных ситуаций;

г) передача информации.

**2. Назовите основные (базовые) типы моделей в принятии решений.**

**3. Среда, являющаяся полностью определенной, характерна для решения следующих вопросов:**

а) вклад денежных средств в 10%-е облигации;

б) подготовка отчета по сбыту продукции;

в) разработка новых видов продукции;

г) выход на новые рынки сбыта.

**4. Что относится к субъективной вероятности результата при принятии решения в условиях** **риска**:

а) инвестирование денежных средств в убыточное предприятие;

б) покупка ценных бумаг с фиксированным доходом;

в) выпуск совершенно новой продукции, не имеющей аналога в мире;

г) выпуск усовершенствованной продукции.

**5. Что относится к основным элементам обмена информацией:**

а) телеграмма;

б) отбор необходимых данных для отчета;

в) ввод данных отчета в компьютер;

г) текст делового письма.

**6. Какие процессы перемещения информации внутри организации относятся к горизонтальным коммуникациям:**

а) проведение конференции по вопросам развития и внедрения новых технологий;

б) отчет мастера перед начальником цеха;

в) обмен информацией между бухгалтерией и финансовым отделом;

г) ознакомление рабочих с политикой руководства по дальнейшему развитию организации.

**7. Расставьте по порядку этапы обмена информацией:**

а) кодирование и выбор канала;

б) передача;

в) декодирование;

г) зарождение идеи.

**ВАРИАНТ 4.**

**1. Какие примеры относятся к аналоговой модели принятия решений:**

а) график, показывающий соотношение между объемами производства и издержками;

б) чертеж размещения основного оборудования в цехе;

в) модель линейного программирования;

г) построение структуры организации.

**2. Если решение принимается, когда руководство не располагает достоверной информацией, а полагается на свой опыт, то:**

а) вероятность результата в условиях риска субъективна;

б) вероятность результата в условиях риска объективна.

**3. Риск, как среда принятия решений, характерен для следующих вопросов**:

а) внедрение прогрессивных технологий в производство;

б) выполнение договора поставки;

в) планирование выпуска продукции по действующей мощности предприятия;

г) сокращение численности работников предприятия.

**4. Расставьте по порядку этапы рационального решения проблем**:

а) выявление альтернатив;

б) окончательный выбор;

в) формулировка ограничений и критериев для принятия решения;

г) диагноз проблемы;

д) оценка альтернатив.

**5. Назовите известные вам каналы в процессе обмена информацией.**

**6. Назовите основные элементы процесса обмена информацией:**

а) декодирование; б) канал;

в) отправитель; г) идея;

д) сообщение;е) получатель;

ж) передача;

з) кодирование.

**7. Что означает «эффективно слушать»:**

а) всегда улыбаться;

б) уметь слушать чувства людей;

в) задавать вопросы;

г) престать говорить;

д) отстаивание своих идей.