**Оценочные материалы для проведения аттестации по учебной дисциплине.
Вопросы и практические задания для дифференцированного зачета.**

 **Теоретическая часть:**
1.1. История развития менеджмента
1.2. Сущность, характерные черты современного менеджмента
1.3 Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям)
1.4. Типы структур организаций
1.5. Внутренняя и внешняя среда организации
1.6. Организация и планирование
1.7. Контроль и мотивация
1.8. Цикл менеджмента
1.9. Система методов управления
1.10. Стили управления
1.11. Процесс принятия и реализации управленческих решений.
1.12. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений
1.13. Этапы рационального решения проблем
1.14. Методы принятия решений
1.15. Коммуникативность и общение в сфере управления
1.16. Деловое общение

**Задания в тестовой форме для контроля знаний теории менеджмента:**

 **Вариант I
Инструкция: Выберите один правильный ответ. Один правильный ответ соответствует 1 баллу.**

**1.Как соотносятся понятия «управление» и «менеджмент»:**1.понятие «менеджмент» шире;
2.понятие «управление» шире;
3.понятия «менеджмент» и «управление» идентичны;
4.понятие «управление» является более узким.
**2.Менеджмент как умение, талант управлять людьми признается:**5.искусством;
6.процессом;
7.функцией;
8.аппаратом управления.
**3.В самостоятельную область знаний менеджмент выделился:**9.в V тысячелетии до н.э.;
10.на рубеже XIX – XX веков;
11.в XVII веке;
12.XVIII веке.
**4.Методы управления организацией (предприятием) основанные на личной,** **материальной заинтересованности сотрудников в результатах труда:**13. социально-психологические;
14.организационно-распорядительные;

15.кономические;
16.дминистративные.
**5.Какой стиль следует использовать менеджеру, чтобы достичь результатов в экстремальных условиях?**17. все стили управления;
18.либеральный;
19. демократический;
20.авторитарный.
**6.Профессиональный управляющий организацией, структурным подразделением в условиях рынка:**21. бизнесмен;
22.предприниматель;
23.менеджер;
24.директор.
**7.Процесс побуждения себя и других к эффективной деятельности для достижения определенных целей:**25.организация;
26.мотивация;
27.контроль;
28.планирование.
**8.К факторам внешней среды прямого воздействия относятся:**29. научно-технический прогресс;
30.состояние экономики;
31. конкуренты;
32. политика.
**9.Управление крупными, территориально удаленными предприятиями обеспечивают:** 33.линейные организационные структуры управления;
34. функциональные организационные структуры управления;
35.ивизиональные организационные структуры управления;
36.линейно-функциональные организационные структуры управления.
**10.Какое из представленных качеств является необходимым свойством менеджера**:
37. лесть (обман);
38. умение обосновывать и принимать решения;
39.придирчивость;
40. правдивость.

**Вариант II**Инструкция: Выберите один правильный ответ. Один правильный ответ соответствует 1 баллу.
**1.Основателем административной школы управления является:**
1.А. Файоль;
2.Ф. Тейлор;
3.М. Фоллетт;
4.П. Друкер.
**2.Менеджмент как система программно-целевого управления ресурсами предприятия реализуется в:**5.в технических системах;
6.в естественных системах;
7.в социально-экономических системах;
в биологических системах.
**3.В основе, каких организационных структур заложен принцип единоначалия:**8. матричных;
9. бригадных;
10.линейных;
11. программно-целевых.
**4.Универсальные принципы управления организацией сформулировал:**12.Ф. Тейлор;
13.А. Файоль;
14.А. Маслоу;
15.П. Друкер.
**5.Место для всего и все на своем месте предопределяет принцип:**16.порядка;
17.праведливости;

18. скалярной цепи;
19. вознаграждения.
**6.Система управления направленная на «выжимание из человека всех его сил и** **возможностей»:**20. «файолизм»;
21.«тейлоризм»;
22.«масленизм»;
23.«друкеризм».
**7.Для управления малыми предприятиями, с узким ассортиментом продукции и отработанной технологией используют:**24. линейную организационную структуру;
25.дивизиональную организационную структуру;
26.матричную организационную структуру;
27.штабную организационную структуру.
**8.Методы управления организацией основанные на использовании приказов, распоряжений:**28.экономические;
29.социальные;

30. организационно-распорядительные;
31. психологические.
**9.Функция управления, предполагающая определение последовательности действий:**
32. планирование;
33. организация;
34. мотивация;
35. контроль.
**10.Творческий акт, направленный на выбор пути преодоления управленческой проблемы:**36.управленческое решение;

37.управленческая функция;
38. управленческий указ;
39.управленческая задача.

**Вариант III**Инструкция: Выберите один правильный ответ. Один правильный ответ соответствует 1 баллу.
**1. Основой принятия качественного управленческого решения является:**1.информация;
2.специализация;
3.мотивация;
4.ориентация.
**2.Какие виды разделения труда существуют в организации:**5. вертикальное и горизонтальное;
6. сетевое и матричное;
7. диагональное;
8. матричное.
**3.К чему следует отнести потребителей продукции:**9.к факторам внутренней среды организации;
10. к факторам внешней среды организации;
11.к факторам общего окружения организации;
12. к промежуточным факторам.
**4.Что такое принципы управления:**13. основные правила, определяющие линию работы руководителя;
14.способы воздействия на объект управления;
15.основные управленческие функции;
-16.организационные направления.
**5.Процесс, направленный на повышение трудовой активности и эффективность деятельности персонала:**16. контроль;
17.мотивация;
18. планирование;
19.организация.
**6.Теория мотивации А. Маслоу предполагает наличие у человека:**20.пяти уровней потребностей;

21.трех уровней потребностей;

22.одного уровня потребностей;
23 двух уровней потребностей;
**7.Возникновение практики управления связано с появлением:**24. письменности;
25. разделения деятельности;
26.общения;
27.порядка.
**8.Вертикальное распределение труда предполагает:**28.два уровня управления;
29.три уровня управления;
30.четыре уровня управления;
31.пять уровней управления.
**9.Исходным в цикле менеджмента является процесс:**32. планирования;
33.мотивации;
34. контроля;
35.организации.
**10.Передача части задач из сферы деятельности руководителя отражает принцип:**36.единоначалия;
37.полномочия и ответственности;
38.дисциплины;
39.вознаграждения.

**Вариант IV**Инструкция: Выберите один правильный ответ. Один правильный ответ соответствует 1 баллу.
1.Чье учение стало первым систематизированным подходом в истории управленческой мысли:
1. А. Файоля;
2. Ф. Тейлора;
3. М. Фоллетт;
4. Д. Гетти.
2.Какое государство является родиной менеджмента:
5. Франция;
6. США;
7. Россия;
8. Германия.
3.Какая научная школа в качестве основного объекта исследования имела эффективное использование человеческих ресурсов:
9. административная;
10. научная;
11. количественных отношений;
12. школа поведенческих наук.
4.Представители, какой научной школы впервые описали принцип управления – единоначалие:
13. административной;
14. научной;
15. школы поведенческих наук;
16. школы человеческих отношений.
5.Где преимущественно следует использовать понятие "менеджмент":
17. в биологических системах;
18. в предпринимательских структурах;
19. в социально-экономических системах;
20. в естественных структурах.
6.Кто стоял у истоков школы научного управления:
21. А. Файоль;
22. Д. Гетти;
23. М. Фоллетт;
24. Ф. Тейлор.
7.Кто из ученых внес наибольший вклад в развитие классической, или административной школы управления:
25. А. Файоль;
26. Д. Гетти;
27. М. Фоллетт;
28. Ф. Тейлор.
8.Что такое менеджмент:
29. теория и практика управления;
30. главный принцип управления;
31. исключительно теория управления;
32. исключительно практика управления.
9.Представители, какой научной школы ратовали за повышение заботы руководителей о подчиненных:
33. школы человеческих отношений;
34. школы научного управления;
35. административной школы;
36. школ науки управления или количественный подход.
10.Конкретное конечное состояние или желаемый результат, которого стремится добиться группа, работая вместе:
37. цель;
38.задача;
39.миссия;
40.видение.

**Эталоны ответов к заданиям в тестовой форме:**

**Вариант I**1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
32 33 34 35 36 37 38 39 40
**Вариант II**
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
32 33 34 35 36 37 38 39 40
**Вариант III**12345678910111213141516171819202122232425262728293031
323334353637383940
**Вариант IV**12345678910111213141516171819202122232425262728293031
323334353637383940