**Оценочные материалы для проведения аттестации по учебной дисциплине.  
Вопросы и практические задания для дифференцированного зачета.**

**Теоретическая часть:**  
1.1. История развития менеджмента  
1.2. Сущность, характерные черты современного менеджмента  
1.3 Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям)  
1.4. Типы структур организаций  
1.5. Внутренняя и внешняя среда организации  
1.6. Организация и планирование  
1.7. Контроль и мотивация  
1.8. Цикл менеджмента  
1.9. Система методов управления  
1.10. Стили управления  
1.11. Процесс принятия и реализации управленческих решений.  
1.12. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений  
1.13. Этапы рационального решения проблем  
1.14. Методы принятия решений  
1.15. Коммуникативность и общение в сфере управления  
1.16. Деловое общение  
  
**Задания в тестовой форме для контроля знаний теории менеджмента:**

**Вариант I  
Инструкция: Выберите один правильный ответ. Один правильный ответ соответствует 1 баллу.**

**1.Как соотносятся понятия «управление» и «менеджмент»:**1.понятие «менеджмент» шире;  
2.понятие «управление» шире;  
3.понятия «менеджмент» и «управление» идентичны;  
4.понятие «управление» является более узким.  
**2.Менеджмент как умение, талант управлять людьми признается:**5.искусством;  
6.процессом;  
7.функцией;  
8.аппаратом управления.  
**3.В самостоятельную область знаний менеджмент выделился:**9.в V тысячелетии до н.э.;  
10.на рубеже XIX – XX веков;  
11.в XVII веке;  
12.XVIII веке.  
**4.Методы управления организацией (предприятием) основанные на личной,** **материальной заинтересованности сотрудников в результатах труда:**13. социально-психологические;  
14.организационно-распорядительные;

15.кономические;  
16.дминистративные.  
**5.Какой стиль следует использовать менеджеру, чтобы достичь результатов в экстремальных условиях?**17. все стили управления;  
18.либеральный;  
19. демократический;  
20.авторитарный.  
**6.Профессиональный управляющий организацией, структурным подразделением в условиях рынка:**21. бизнесмен;  
22.предприниматель;  
23.менеджер;  
24.директор.  
**7.Процесс побуждения себя и других к эффективной деятельности для достижения определенных целей:**25.организация;  
26.мотивация;  
27.контроль;  
28.планирование.  
**8.К факторам внешней среды прямого воздействия относятся:**29. научно-технический прогресс;  
30.состояние экономики;  
31. конкуренты;  
32. политика.  
**9.Управление крупными, территориально удаленными предприятиями обеспечивают:** 33.линейные организационные структуры управления;  
34. функциональные организационные структуры управления;  
35.ивизиональные организационные структуры управления;  
36.линейно-функциональные организационные структуры управления.  
**10.Какое из представленных качеств является необходимым свойством менеджера**:  
37. лесть (обман);  
38. умение обосновывать и принимать решения;  
39.придирчивость;  
40. правдивость.

**Вариант II**Инструкция: Выберите один правильный ответ. Один правильный ответ соответствует 1 баллу.  
**1.Основателем административной школы управления является:**  
1.А. Файоль;  
2.Ф. Тейлор;  
3.М. Фоллетт;  
4.П. Друкер.  
**2.Менеджмент как система программно-целевого управления ресурсами предприятия реализуется в:**5.в технических системах;  
6.в естественных системах;  
7.в социально-экономических системах;  
в биологических системах.  
**3.В основе, каких организационных структур заложен принцип единоначалия:**8. матричных;  
9. бригадных;  
10.линейных;  
11. программно-целевых.  
**4.Универсальные принципы управления организацией сформулировал:**12.Ф. Тейлор;  
13.А. Файоль;  
14.А. Маслоу;  
15.П. Друкер.  
**5.Место для всего и все на своем месте предопределяет принцип:**16.порядка;  
17.праведливости;

18. скалярной цепи;  
19. вознаграждения.  
**6.Система управления направленная на «выжимание из человека всех его сил и** **возможностей»:**20. «файолизм»;  
21.«тейлоризм»;  
22.«масленизм»;  
23.«друкеризм».  
**7.Для управления малыми предприятиями, с узким ассортиментом продукции и отработанной технологией используют:**24. линейную организационную структуру;  
25.дивизиональную организационную структуру;  
26.матричную организационную структуру;  
27.штабную организационную структуру.  
**8.Методы управления организацией основанные на использовании приказов, распоряжений:**28.экономические;  
29.социальные;

30. организационно-распорядительные;  
31. психологические.  
**9.Функция управления, предполагающая определение последовательности действий:**  
32. планирование;  
33. организация;  
34. мотивация;  
35. контроль.  
**10.Творческий акт, направленный на выбор пути преодоления управленческой проблемы:**36.управленческое решение;

37.управленческая функция;  
38. управленческий указ;  
39.управленческая задача.

**Вариант III**Инструкция: Выберите один правильный ответ. Один правильный ответ соответствует 1 баллу.  
**1. Основой принятия качественного управленческого решения является:**1.информация;  
2.специализация;  
3.мотивация;  
4.ориентация.  
**2.Какие виды разделения труда существуют в организации:**5. вертикальное и горизонтальное;  
6. сетевое и матричное;  
7. диагональное;  
8. матричное.  
**3.К чему следует отнести потребителей продукции:**9.к факторам внутренней среды организации;  
10. к факторам внешней среды организации;  
11.к факторам общего окружения организации;  
12. к промежуточным факторам.  
**4.Что такое принципы управления:**13. основные правила, определяющие линию работы руководителя;  
14.способы воздействия на объект управления;  
15.основные управленческие функции;  
-16.организационные направления.  
**5.Процесс, направленный на повышение трудовой активности и эффективность деятельности персонала:**16. контроль;  
17.мотивация;  
18. планирование;  
19.организация.  
**6.Теория мотивации А. Маслоу предполагает наличие у человека:**20.пяти уровней потребностей;

21.трех уровней потребностей;

22.одного уровня потребностей;  
23 двух уровней потребностей;  
**7.Возникновение практики управления связано с появлением:**24. письменности;  
25. разделения деятельности;  
26.общения;  
27.порядка.  
**8.Вертикальное распределение труда предполагает:**28.два уровня управления;  
29.три уровня управления;  
30.четыре уровня управления;  
31.пять уровней управления.  
**9.Исходным в цикле менеджмента является процесс:**32. планирования;  
33.мотивации;  
34. контроля;  
35.организации.  
**10.Передача части задач из сферы деятельности руководителя отражает принцип:**36.единоначалия;  
37.полномочия и ответственности;  
38.дисциплины;  
39.вознаграждения.

**Вариант IV**Инструкция: Выберите один правильный ответ. Один правильный ответ соответствует 1 баллу.  
1.Чье учение стало первым систематизированным подходом в истории управленческой мысли:  
1. А. Файоля;  
2. Ф. Тейлора;  
3. М. Фоллетт;  
4. Д. Гетти.  
2.Какое государство является родиной менеджмента:  
5. Франция;  
6. США;  
7. Россия;  
8. Германия.  
3.Какая научная школа в качестве основного объекта исследования имела эффективное использование человеческих ресурсов:  
9. административная;  
10. научная;  
11. количественных отношений;  
12. школа поведенческих наук.  
4.Представители, какой научной школы впервые описали принцип управления – единоначалие:  
13. административной;  
14. научной;  
15. школы поведенческих наук;  
16. школы человеческих отношений.  
5.Где преимущественно следует использовать понятие "менеджмент":  
17. в биологических системах;  
18. в предпринимательских структурах;  
19. в социально-экономических системах;  
20. в естественных структурах.  
6.Кто стоял у истоков школы научного управления:  
21. А. Файоль;  
22. Д. Гетти;  
23. М. Фоллетт;  
24. Ф. Тейлор.  
7.Кто из ученых внес наибольший вклад в развитие классической, или административной школы управления:  
25. А. Файоль;  
26. Д. Гетти;  
27. М. Фоллетт;  
28. Ф. Тейлор.  
8.Что такое менеджмент:  
29. теория и практика управления;  
30. главный принцип управления;  
31. исключительно теория управления;  
32. исключительно практика управления.  
9.Представители, какой научной школы ратовали за повышение заботы руководителей о подчиненных:  
33. школы человеческих отношений;  
34. школы научного управления;  
35. административной школы;  
36. школ науки управления или количественный подход.  
10.Конкретное конечное состояние или желаемый результат, которого стремится добиться группа, работая вместе:  
37. цель;  
38.задача;  
39.миссия;  
40.видение.

**Эталоны ответов к заданиям в тестовой форме:**

**Вариант I**1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31  
32 33 34 35 36 37 38 39 40  
**Вариант II**  
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31  
32 33 34 35 36 37 38 39 40  
**Вариант III**12345678910111213141516171819202122232425262728293031  
323334353637383940  
**Вариант IV**12345678910111213141516171819202122232425262728293031  
323334353637383940