**Вопросы для самоконтроля по УД «Менеджмент»**

**тема1 .**

**Вопросы для самоконтроля**

1) Что такое менеджмент?

2) Каково соотношение понятий «управление» и «менеджмент»?

3) Сформулируйте основные цели менеджмента.

4) Назовите основные виды менеджмента

**Тема 2.**

**Вопросы для самоконтроля**

1) Раскройте основные виды менеджмента.

2) В чем заключается сущность менеджмента?

3) Назовите элементы системы управления.

4) Понятие управленческого процесса и содержание управленческого труда.

**Тема 3.**

**Вопросы для самоконтроля**

1) Каковы основные положения американской модели менеджмента?

2) В чем состоят основные отличительные черты японского менеджмента?

3) Раскройте характерные черты европейской модели менеджмента.

4) В чем заключаются особенности и перспективы развития российского менеджмента?

**Тема 4.**

**Вопросы для самоконтроля**

1) Охарактеризуйте основные составляющие внутренней и внешней среды организации.

2) Раскройте роль внешней среды организации с точки зрения ее ресурсного обеспечения? 3) Охарактеризуйте деловую среду организации?

4) Раскройте методы адаптации организации к изменениям внешней среды.

**Тема 5.**

**Вопросы для самоконтроля**

1. На чем основываются экономические методы управления?

2. На чем основываются социально-психологические методы управления?

3. Что такое методы управления?

4. На чем основываются административные методы управления?

**Тема 6.**

**Вопросы для самоконтроля**

1) Дайте определение трудовой группе и назовите основные ее характеристики.

2) Назовите сферы развития групповых взаимоотношений.

3) Что такое групповая динамика? Каково ее значение для менеджмента?

4) Раскройте основные характеристики формальной и неформальной группы.

5) Назовите основные причины возникновения конфликтов. Назовите основные типы конфликтов в организации.

**Тема 7.**

**Вопросы для самоконтроля**

1) В чем заключается сущность социальной ответственности и социальной адаптации? Их роль в менеджменте.

2) В чем заключаются особенности межкультурного взаимодействия в организации? Назовите причины возникновения барьеров межкультурного взаимодействия.

3) Раскройте понятие «социально-психологический климат». Каково его значение в менеджменте?

 4) В чем состоит суть этики делового общения?

**Тема 8.**

**Вопросы для самоконтроля**

1) Понятие и значение управленческого решения.

2) Требования, предъявляемые к решениям.

) Процесс принятия решения.

4) Факторы качества управленческого решения.

**Тема 9.**

**Вопросы для самоконтроля**

1) Назовите основные причины возникновения конфликтов.

2) Назовите основные типы конфликтов в организации.

 3) Как управлять конфликтом?

**Тема 10.**

**Вопросы для самоконтроля**

1) Раскройте содержание основных подходов к оценке эффективности менеджмента.

2) Что такое «результативность» и «эффективность менеджмента»? Как взаимосвязаны эти понятия?

3) Раскройте понятие «качество менеджмента». Назовите основные параметры качества менеджмента.