Темы для рефератов по дисциплине «Агент банка»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Тема реферата | ФИО студента |
| 1 | Роль бренда в продвижении банковских продуктов | Алмедова А |
| 2 | Кодекс корпоративной этики кредитной организации | Егорова Е |
| 3 | Стратегия развитии банка | Егорова Т |
| 4 | Система оценки результатов деятельности сотрудников банка | Зубарева Е |
| 5 | Система оценки качества обслуживания клиентов | Кустова А |
| 6 | Личностные и профессиональные качества банковских сотрудников | Мардонова Ж |
| 7 | Послепродажное обслуживание клиентов банка | Носкова К |

Напоминаю, что реферат пишется шрифтом Times New Roman, кегель 14. Отступ красной строки 1,25. Межстрочный интервал – полуторный (1,5).

У реферата обязательно должен быть титульный лист, содержание и библиографический список (т. е. список литературы, с помощью которой вы написали данный реферат) – не менее пяти источников.